

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: W-Markt Diszkont Kft.
- Székhely: H-1015 Budapest, Batthyány utca 3. II. em. 11.
- Adószám: 25432358-2-41
- EU Adószám: HU25432358
- Cégjegyzék szám: 01-09-274847
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Pestmegyei Bíróság
- Szerződés nyelve: magyar (kizárólag magyar nyelven történhet szerződéskötés)
- Elektronikus elérhetőség: webshop@mantaro.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg, illetve a termékeket van lehetőség átvenni személyesen is székhelyünkön.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Kávékapszulák
- Szemes kávék
- Italporok
- Kiegészítők

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás nem kötött regisztrációhoz, de a regisztráció praktikus ahhoz, hogy legközelebb nem kell külön bevinnie adatait, hiszen az az azonosítója alatt el vannak mentve. Az áruházban van lehetőség vendégként történő vásárlásra is.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9.00 órától 16.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása vagy elírása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. Válassza ki a kívánt terméket a kategóriák vagy a keresés segítségével. 2) Helyezze a kiválasztott termékeket a szükséges mennyiség megadásával a kosárba, vagy módosítsa azt a kosár oldalon. 3) A vásárlás végeztével a kosárban található TOVÁBB A FIZETÉSHEZ gombra, adja meg adatait értelemszerűen, majd küldje el a megrendelést, hogy véglegesítsük. 4) Vegye át a terméket annak megfelelően, amelyet a rendelés véglegesítési folyamatban kiválasztott.

Az esetlegesen előforduló adatátviteli hibákról tájékoztathat bennünket az webshop@mantaro.hu e-mail címen. A hibás telefonszám és/vagy e-mail cím megadása, illetve a megtelt postafiók az igazolások megkapását és a kapcsolatfelvételt megghiúsíthatja.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termékeket előre utalással, bankkártyával vagy készpénzben/utánvétellel tudja kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén **kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli**

reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

BARION fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a General Logistics System, Fedex, vagy cégünk mindenkor, szerződött futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Felhívjuk partnereink figyelmét, hogy a futárszolgálat 3. félnek minősül, így az általa okozott késésekért nem vállalunk felelősséget.

Házhoz szállítás díjszabása

A mindenkor díjszabáshoz látogasson el a Szállítás és visszaküldés oldalra.

Utánvét

Utánvétes fizetési lehetőség felár ellenében vehető igénybe.

Szolgáltató a fizetési módok meghatározásánál csalásmegelőző szolgáltatást (Utánvétel Ellenőr) vesz igénybe. Az innen kapott visszajelzések alapján kerülnek meghatározásra – automatikus döntéshozatalt követően – az adott látogatónak elérhető fizetési módok. Lehetséges, hogy bizonyos fizetési módok nem elérhetőek minden felhasználó számára.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak, amennyiben utánvétes fizetést választott! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kiküldött és a megrendelő hibájából át nem vett csomagok szállítási (feliratozott karszalagok esetén) teljes vételárát a vásárlóra terheljük, amelyet PTK szerint köteles kifizetni.

Szavatosság

A termékek szavatossága a csomagoláson található tárolási előírások mellett, a csomagoláson megjelölt időpontig érvényes. A hibás termékeket, küldje vissza székhelyünkre előzetes tájékoztatása mellett. További részletekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék szállítási költségein kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Kávé esetében, ha a csomagolást felbontotta.

A **W-MARKT Diszkont Kft.** a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.